

RAAMLEPING nr 5-3/25-0142-1

Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus, (edaspidi nimetatud tellija või RIT) registrikood 77001613, asukoht Lõdtsa 8a, 11415 Tallinn, mida põhimääruse alusel esindab direktor Ergo Tars,

ja

Proact Estonia AS (edaspidi nimetatud täitja) registrikood 11513151, asukoht Mäealuse 2/3, 12618 Tallinn, mida volikirja alusel esindab müügidirektor Andres Parts,

sõlmisid käesoleva raamlepingu (edaspidi nimetatud ka leping) ja leppisid kokku alljärgnevas:

1. Üldsätted

- 1.1. Raamleping sõlmitakse riigihanke nr 289788 „Riigipilve integreeritud pilvevarunduse tarkvara“ tulemusel (edaspidi nimetatud riigihange). Raamlepingu lahutamatuks osaks on raamlepingu sõlmimiseks esitatud täitja pakkumus, riigihanke alusdokumendid ning võimalikud tulevikus sõlmitavad lisad.
- 1.2. Raamlepingu alusel on RIT-il ja RIT-iga koostöökokkuleppe sõlminud asutustel (edaspidi nimetatud RIT-i tellijad) õigus tellida integreeritud pilvevarunduse teenust 24/7 4h reageerimisega (Titanium tase) ja lisateenuseid (sh tehnilist tuge, remote konsultatsiooni, ligipääse tarkvara tootja keskkonnale) (edaspidi nimetatud teenus) vastavalt vajadusele kogu raamlepingu kehtivusperioodi jooksul.
- 1.3. Tellitavate teenuste sisu, mahtu, pakette ning koguseid on raamlepingu kehtivusperioodi jooksul õigus muuta, suurendades või vähendades ressursside kogust vastavalt reaalsele vajadusele. Maksimaalne pakettide vahetamise kordade arv aastas on 2.
- 1.4. Täitjal ja tarkvara tootjal/arendajal Storware sp. z o.o. on õigus raporteeritavate andmete mahtu kontrollida.
- 1.5. RIT-i tellijad tellivad teenuseid tellijalt Riigipilve iseteenindusest. RIT tellib teenuseid varunduskeskkonnast. Lisateenuseid tellitakse kirjalikku taasesitamist võimaldaval kujul.
- 1.6. Iga viidet, mille tellija teeb käesolevas dokumendis mõnele riigihangete seaduse paragrahvi 88 lõikes 2 nimetatud alusele kui pakkumuse tehnilisele kirjeldusele vastavuse kriteeriumile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“.
- 1.7. Iga viidet, mille tellija teeb käesolevas dokumendis ostuallikale, protsessile, kaubamärgile, patendile, tüübile, päritolule või tootmisviisile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“.

2. Lepingu tähtaeg, eeldatav maksumus ja tasumise kord

- 2.1. Raamlepingu tähtaeg on 36 kuud või kuni raamlepingu kogumaksumuse täitumiseni.
- 2.2. Raamlepingu kogumaksumus on 700 000 eurot, millele lisandub käibemaks.
- 2.3. Raamlepingu alusel tellitavate teenuste maht on piiratud raamlepingu kogumaksumuse täitumisega, kuid tellijal puudub kohustus tellida teenuseid raamlepingu kogumaksumuse ulatuses.
- 2.4. Raamlepingu alusel RIT-i tellijate pöördumisi Riigipilve iseteeninduse keskkonnast või tellija enda kasutust või kirjalikku taasesitamist võimaldaval kujul tellitud lisateenuseid (sh tellimist ja tellimuse muutmist) loetakse raamlepingu alusel hankelepingute sõlmimiseks ning täiendavalt ei sõlmita eraldi hankelepinguid.
- 2.5. Raamlepingu alusel kasutatud teenuste arvestusperiood on üks kalendrikuu.
- 2.6. Tellija esitab täitjale arvestusperioodil kasutatud teenustest teenuste kasutamise kalendrikuule järgneva kalendrikuu 5-ks kuupäevaks taasesitamist võimaldava teate, milles on välja toodud kasutatud teenuste mahud.

- 2.7. RIT tasub teenusepakkujale teenuse eest arve alusel vastavalt tellijate tellimuste täitmisele.
- 2.8. RIT esitab teenuseid kasutanud RIT-i tellijatele arved vastavalt nende poolt arvestusperioodi jooksul kasutatud teenustele, esitades neile arve teenuste kasutamise kalendrikuule järgneval kalendrikuul.
- 2.9. Arved peavad olema esitatud masinloetavate e-arvetena, mis sisaldavad muuhulgas ka riigihanke nime ja viitenumbrit ning riigihangete registri lepinguosa viitenumbrit. Täitja poolt RIT-ile esitatud arve maksetähtaeg ei või olla lühem kui 30 kalendripäeva.
- 2.10. Arve(te) tasumisega viivitamisel on täitjal õigus nõuda viivist 0,15% iga tasumisega viivitatud kalendripäeva eest tähtjaks tasumata summalt.

3. Avalikud suhted

- 3.1. Teenusepakkuja ei tegele seoses lepinguga avalike suhetega ega anna teateid pressile, elektroonilisele meediale, üldsusele või teistele auditooriumidele, välja arvatud RIT eelneval kirjalikul nõusolekul.
- 3.2. Kõik eelnimetatud kohustused kehtestab teenusepakkuja ka kõigile kolmandatele isikutele, keda ta kasutab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.

4. Intellektuaalse omandi õigused ja nende kasutamine

- 4.1. Lepingu allkirjastamisega kinnitab kumbki pool, et talle kuuluvad lepingu täitmiseks vajalikud varalised autoriõigused, litsentsid ja muud intellektuaalse omandi õigused, mis on tarvilikud lepingujärgse teenuse täielikuks teostamiseks lepingus toodud ulatuses ning, et nende suhtes ei ole kolmandatel isikutel nõudeid. Pooled kinnitavad, et on võtnud tarvitusele kõik meetmed autori isiklike õiguste realiseerimiseks viisil, mis ei takista ega raskenda teose kasutamist ja autori varaliste õiguste teostamist.
- 4.2. Pool kohustub lahendama kõikvõimalikud lepinguga seotud intellektuaalse omandi õigustest tekkivad vaidlused kolmandate isikute või oma töötajate või koostööpartneritega. Juhul, kui eeltoodust tekib RIT-ile rahaline või muu kohustus või juhul, kui RIT on kohustatud lõpetama lepingu alusel teostatud ja vastuvõetud teenuse kasutamise, on täitja kohustatud RIT-i nõudmisel täitma selle rahalise või muu kohustuse ja/või looma samaväärse tulemi tasuta ning võimalikult lühikese aja jooksul, hoidudes mistahes viivitustest tulemi arendamises, kasutuselevõtmises ja kasutamises RIT-i ja RIT-i tellijate poolt.
- 4.3. Lepingu täitmisel kolmandatele isikutele kuuluvate komponentide (tarkvara) kasutamise osas juhinduvad pooled nende kasutamise litsentsitingimustest. Täitja kinnitab, et kasutab teenuse osutamisel selliseid kolmandatele isikutele kuuluvaid komponente, mis ei too RIT-ile kaasa täiendavaid litsentsitasusid või piiranguid tarkvara kasutamisel (v.a juhul, kui nimetatud komponentide kasutamine on ette nähtud täitja pakkumuses).
- 4.4. Lepinguga reguleerimata autoriõiguse küsimustes lähtutakse Eesti Vabariigis kehtivatest autoriõigusealastest õigusaktidest.

5. Konfidentsiaalsus ja isikuandmete töötlemine

- 5.1. Täitja kinnitab, et ei avalda ühelgi viisil konfidentsiaalset informatsiooni kolmandatele isikutele ilma RIT kirjaliku nõusolekuta, välja arvatud seadusega ettenähtud juhtudel.
- 5.2. Konfidentsiaalse informatsiooni all mõistavad pooled igasugust informatsiooni (sh RIT partnerite, tellijate/tellijate ja töötajate, hindade, tegevuse meetodite ja taktika kohta, turvasüsteemide ja seadmete asukohta, omadusi, pakkumise kirjeldusi, spetsifikatsioone, manuaale, äriplaane, turvanõudeid; tehnilist, ärialast või muud teavet), mis on täitjale teatavaks saanud lepingu täitmise raames ja mis ei ole kolmandatele isikutele üldises korras kättesaadav.
- 5.3. Kui avaldatud konfidentsiaalne teave sisaldab isikuandmeid, peab teabesaaja järgima isikuandmete kaitse üldmäärust (Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrus (EL) 2016/679

- füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta) ja vastutab määruse rikkumise eest.
- 5.4. Täitja kasutab ja töötleb lepingu täitmise käigus saadud isikuandmeid üksnes lepingu täitmiseks ja RIT-i juhiste alusel, välja arvatud juhul, kui täitja on kohustatud isikuandmeid töötleva tema suhtes kohalduva õiguse alusel. Viimati nimetatud juhul teavitab täitja RITi vastava kohustuse olemasolust enne isikuandmete töötlemist, kui selline teavitamine ei ole olulise avaliku huvi tõttu täitja suhtes kohalduva õigusega keelatud.
 - 5.5. Täitja võimaldab juurdepääsu lepingu täitmise käigus saadud isikuandmetele ainult nendele isikutele, kellel on selleks oma tööülesannete täitmiseks vajadus ning tagab, et need isikud on teadlikud ning järgivad isikuandmete töötlemise alaseid nõudeid ja õigusakte, nad on saanud asjakohase koolituse eelmainitud nõuete kohta, on võtnud endale konfidentsiaalsuskohustuse või neile kehtib asjakohane seadusest tulenev konfidentsiaalsuskohustus. Vastav konfidentsiaalsuskohustus jääb kehtima pärast lepingu lõppemist.
 - 5.6. Täitja rakendab kõiki talle kättesaadavaid mõistlikke ja õigusaktide kohaselt nõutavaid organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmeid lepingu täitmise käigus saadud isikuandmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise ja tahtliku hävitamise eest ning andmete kättesaadavuse takistamise eest õigustatud isikule, samuti igasuguse muu volitamata töötlemise s.h. avalikustamise eest.
 - 5.7. Täitja kustutab lepingu lõppemisel kõik lepingu täitmise käigus saadud isikuandmed ja nende koopiad 60 päeva jooksul lepingu lõppemisest, v.a juhul, kui lepingust või õigusaktidest tuleneb teisiti.
 - 5.8. Konfidentsiaalsuskohustus on tähtajatu. Täitja tagab, et konfidentsiaalsuskohustus kehtib ka nende töötajate ning muude lepingu täitmisel kaasatud isikute suhtes.

6. Poolte vastutus lepingu rikkumisel

- 6.1. Pooled vastutavad oma lepingust tulenevate kohustuste rikkumise eest. Pool on kohustatud hüvitama lepinguga võetud kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täimisega teisele poolele tekitatud kahju.
- 6.2. Teenusepakkuja vastutab teenuse osutamise eest vastavalt kokkulepitud tingimustele ja kehtivatele nõuetele, tähtaegadele ja kohase kvaliteediga.
- 6.3. Teenusepakkuja ei vastuta vigade eest, mis tulenevad RIT või RIT-i tellijate esitatud eavaõigetest või mittetäielikest lähtematerjalidest.
- 6.4. Teenusepakkuja vastutab oma lepingulise kohustuse rikkumise eest, mis tuleneb lepingu täitmisel kaasatud isikute tegevusest.
- 6.5. Kohustuse rikkumisel on teisel poolel õigus kasutada kõiki seadusest või lepingust tulenevaid õiguskaitsevahendeid vastavalt võlaõigusseadusele.
- 6.6. Poolte rahaline koguvastutus on piiratud konkreetse(te) RIT tellija(te) poolt tehtud tellimus(t)e maksumus(t)ega, kuid nimetatud piirang ei kehti süülise rikkumise, intellektuaalomandiõiguse, konfidentsiaalsuskohustuse või andmekaitsealaste kohustuste rikkumisel.
- 6.7. Tasu maksmisega viivitamisel on teenusepakkujal õigus nõuda viivist võlaõigusseaduses sätestatud määras maksmisele kuuluvast tasust iga tasumisega viivitatud kalendripäeva eest. Viivise maksimaalne määr on kuni 10% tasumisele kuuluva jooksva kuu summast. Teenusepakkuja esitab viivise nõude RIT'le allkirjastatult vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 6.8. Teenusepakkuja lepinguliste kohustuste rikkumisena käsitletakse eeskätt olukorda, kus Riigipilve tellijale üle antud teenus ei vasta osaliselt või täielikult lepingu ja teenuse tingimustele või esineb muid teenusepakkuja poolseid lepingu rikkumisi.
- 6.9. Kui teenusepakkuja rikub lepingulist kohustust, on RIT'l õigus nõuda leppetrahvi tasumist, mille suuruseks on kuni 50% eelmise kalendrikuu konkreetse(te) teenuse maksumusest.

7. Vääramatu jõud

- 7.1. Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist ei loeta lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks olid asjaolud, mille saabumist pooled lepingu sõlmimisel ei näinud ega võinud ette näha (vääramatu jõud).
- 7.2. Pool, kes soovib vabaneda lepingu täitmise kohustusest vääramatu jõu tõttu, peab esitama teisele poolele sellekohase kirjaliku taotluse, selgitades lepingu täitmise raskusi ning näidates ära nende põhjused.
- 7.3. Kui vääramatu jõu asjaolud kestavad üle 60 päeva, loetakse, et käesolev leping on lõppenud täitmise võimatusega, v.a. juhul, kui pooled ei ole selleks ajaks kokku leppinud teisiti. Lepingu lõppemisel vääramatu jõu asjaolude tõttu ei ole kummalgi poolel õigus nõuda teiselt poolelt lepingu mittetäitmise või mittenõuetekohase täimisega tekitatud kahju hüvitamist.

8. Raamlepingu kehtivus

- 8.1. Raamleping jõustub selle allkirjastamise hetkest.
- 8.2. Raamlepingu võib lõpetada ennetähtaegselt poolte kokkuleppel. Üks pool võib lõpetada lepingu ühepoolset ennetähtaegselt seaduses ja lepingus ettenähtud juhtudel.
- 8.3. RIT-il on igal ajal õigus raamleping ennetähtaegselt lõpetada, teatades sellest täitjale ette vähemalt 180 kalendripäeva.
- 8.4. Raamlepingu ülesütlemine ei mõjuta raamlepingu alusel tellitud teenuste kehtivust. Täitjal ei teki tellija või RIT-i tellijate vastu raamlepingu korralisest ülesütlemisest tekkinud kahju hüvitamise nõude esitamise õigust, nt saamata jäänud tulu.
- 8.5. Lepingu lõppemisel jääb kehtima teenusepakkuja kohustus hoida salajasena konfidentsiaalselt informatsiooni ning RIT õigus rakendada selle kohustuse rikkumisest tulenevaid õiguskaitsevahendeid.

9. Lepingu kontaktisikud

- 9.1. Poolte esindajad lepingu täitmisel:
 - 9.1.1. Tellija kontaktisikud: Riigipilve talituse juht Rain Nõmmik (tel: 5709 9988, e-post: rain.nommik@rit.ee) või Riigipilve iseteeninduse peakasutaja Ave Aun (tel: 5666 1091, e-post: ave.aun@rit.ee) või projektijuht Gennet Jaadla (tel 508 8295, e-post: gennet.jaadla@rit.ee)
 - 9.1.2. Tellija kontaktpunkt: tel: 6991140, e-post: klient@riigipilv.ee,
 - 9.1.3. Täitja kontaktisik: müügidirektor Andres Parts (tel 5018982, e-post andres.parts@proact.ee).
 - 9.1.4. Täitja kontaktpunkt: tel: 663 0919, e-post: support@proact.ee.

10. Lõppsätted

- 10.1. Raamlepingu muutmise kokkuleppeid täitjaga on õigus sõlmida ainult RIT-il.
- 10.2. Raamlepingu muudatused vormistatakse lisana. Raamlepingu muutmine ei mõjuta raamlepingu alusel tehtud tellimuste tingimusi.
- 10.3. Pooled juhinduvad omavaheliste suhete reguleerimisel lepingust ning lepinguga reguleerimata küsimustes Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest. Kui mõni lepingu säte osutub vastuolus olevaks Eesti Vabariigi seadusega või muude kehtivate õigusaktidega, ei mõjuta see lepingu ülejäänud sätete kehtivust.
- 10.4. Raamlepinguga seotud vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Läbirääkimiste tulemusel kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus.
- 10.5. Raamleping allkirjastatakse digitaalselt.

Tellija:

Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia
Keskus:

(digitaalselt allkirjastatud)

Ergo Tars
direktor

Täitja:

Proact Estonia AS

(digitaalselt allkirjastatud)

Andres Parts
müügidirektor